

ООО «Ливан Хаус»

**Соглашение в отношении обработки
персональных данных**

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Определения и термины
3. Сокращения
4. Правовые основания и цели обработки Персональных данных
5. Принципы обработки и обеспечения безопасности Персональных данных
6. Основные требования к обработке Персональных данных
7. Требования и меры принятые Компанией к защите Персональных данных
8. Права и обязанности субъектов Персональных данных, Компании
9. Обязанности сотрудников Компании
10. Сроки обработки (хранения) Персональных данных
11. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Персональных данных
12. Заключительные положения

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Соглашение о порядке обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – Соглашение) разработано на основании:
 - Федеральный закон № 152 «О защите персональных данных» от 27.07.2006г.;
 - Постановления Правительства РФ №687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» от 15.09.2008г.;
 - Постановление Правительства РФ № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" от 01.11.2012г.;
 - Постановление Правительства РФ № 211 "Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами" от 21.03.2012г.;
- 1.2. Целями настоящего Соглашения являются определение обработки и обеспечение безопасности персональных данных.
- 1.3. В настоящем Соглашении приведены характеристики процессов обработки персональных данных, осуществляемых ООО «Ливан Хаус» (ИНН 7715834014, КПП 771501001, ОГРН 1107746865357) адрес местонахождения 125363, г. Москва, Сходненская ул., д. 56 (далее – «Компания»), включая:
 - цели обработки персональных данных;
 - объемы обрабатываемых персональных данных;
 - субъекты, персональные данные которых обрабатываются;
 - виды обрабатываемых персональных данных;
 - основания обработки персональных данных;
 - лица, осуществляющие обработку персональных данных.
- 1.4. Также в настоящем Соглашении приведены описания мероприятий, выполняемых Компанией в целях:
 - соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, а также органов власти, имеющих отношение к регулированию области обработки и защиты персональных данных: Роскомнадзор, ФСБ России, ФСТЭК России;
 - обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных;
 - соблюдения законных прав субъектов персональных данных.
- 1.5. Настоящее Соглашение распространяется на все бизнес процессы компании и обязательно к выполнению всеми подразделениями/сотрудниками Компании.
- 1.6. В связи с общедоступностью настоящего Соглашения, более детальное описание процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных описано во внутренних нормативных документах.

2. Определения и термины

- 2.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2.2. **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 2.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

- извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 2.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
 - 2.5. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
 - 2.6. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
 - 2.7. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
 - 2.8. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
 - 2.9. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
 - 2.10. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
 - 2.11. **Машинный носитель** - магнитный диск, магнитная лента, лазерный диск и иные материальные носители, используемые для записи и хранения информации с помощью электронно-вычислительной техники.

3. Сокращения

Персональных данных – персональные данные;

РФ – Российская Федерация;

ФЗ – федеральный закон;

НСД – несанкционированный доступ;

Закон - Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4. Правовые основания и цели обработки Персональных данных

- 4.1. Обработка и обеспечение безопасности Персональных данных Компании осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Закона, Трудового кодекса Российской Федерации, подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки Персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.
- 4.2. Субъектами Персональных данных, обрабатываемых Компанией, являются:
 - кандидаты на вакантные должности;
 - работники Компании, родственники работников Компании, в пределах определяемых законодательством Российской Федерации, если сведения о них предоставляются работником;
 - лица, входящие в органы управления Компании и не являющимися работниками;
 - физические лица, с которыми Компанией заключаются договоры гражданско-правового характера;
 - представители юридических лиц – контрагентов Компании;
 - участники бонусных программ лояльности и иных маркетинговых мероприятий;
 - клиенты – потребители, в т.ч. посетители сайта <http://www.livanhouse.ru> (далее – «Сайт») в том числе с целью оформления заказа на Сайте с последующей доставкой клиенту, получатели услуг по доставке, получения индивидуальных скидок;

- физические лица, Персональные данные которых обрабатываются в интересах третьих лиц – операторов Персональных данных на основании договора (поручения операторов Персональных данных);
- 4.3. Компания осуществляет обработку Персональных данных субъектов в следующих целях:

- осуществления возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с федеральными законами, в том числе, но не ограничиваясь: Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», Федеральным законом от 26.02.1997 г. № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», Федеральным законом от 8.02.1998 г. №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», Федеральным законом от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.1996 г. № 129-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также операторами Персональных данных, уставом и локальными актами Компании.

Работников в целях:

- соблюдения трудового, налогового и пенсионного законодательства Российской Федерации, а именно, но не ограничиваясь: содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, расчета и начисления заработной платы, организация деловых поездок (командировок) работников, оформления доверенностей (в том числе для представления интересов Компании перед третьими лицами), обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества, соблюдения пропускного режима в помещениях Компании, учета рабочего времени, пользования различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, а также Уставом и нормативными актами Компании, добровольного страхования жизни, здоровья и/или от несчастных случаев.

Кандидатов на вакантные должности в целях:

- принятия решения о возможности заключения трудового договора с лицами, претендующими на открытые вакансии;
Лиц, входящих в органы управления Компании, не являющихся работниками, в целях:
- выполнения требований, предусмотренных законодательством, в т.ч. обязательное раскрытие информации, аудит, проверка возможности совершения сделок, в том числе сделок с заинтересованностью и/или крупных сделок.

Контрагентов-физических лиц в целях:

- заключения и исполнения договора, одной из сторон которого является физическое лицо;
- рассмотрения возможностей дальнейшего сотрудничества.
Представителей юридических лиц – контрагентов Компании в целях:
- ведения переговоров, заключение и исполнение договоров, по которым предоставляются Персональные данные работников такого юридического лица для целей исполнения договора по различным направлениям хозяйственной деятельности Компании.

Физических лиц, Персональных данных которых обрабатываются в интересах третьих лиц – операторов Персональных данных на основании договора (поручения операторов Персональных данных) в целях:

- исполнения договоров – поручений операторов Персональных данных;

Родственников работников Компании в целях:

- исполнения требований законодательства Российской Федерации;

- предоставления дополнительных льгот;
 - участия в корпоративных мероприятиях.
- Участников бонусных программ лояльности в целях:
- предоставления информации по товарам, проходящим акциям, состоянию лицевого счета;
 - идентификация участника в программе лояльности;
 - обеспечение процедуры учета накопления и использования бонусов;
 - исполнения Компанией обязательств по программе лояльности.

Клиентов – потребителей в целях:

- предоставления информации по товарам/услугам, проходящим акциям и специальным предложениям;
- анализа качества предоставляемого Компанией сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов Компании;
- информирования о статусе заказа (в случае работы Компании с заказами Клиентов);
- исполнения договора, в т.ч. договора купли-продажи, в т.ч. заключенного дистанционным способом на Сайте, возмездного оказания услуг (при наличии таких договоров);
- доставки заказанного товара клиенту, совершившему заказ на Сайте, возврата товара (в случае работы Компании с заказами Клиентов).

5. Принципы обработки и обеспечения безопасности Персональных данных

4.1. Принципы обработки Персональных данных в Компании:

- Обработка Персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- Обработка Персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые Персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- При обработке Персональных данных должны быть обеспечены точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- Хранение Персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных;
- Обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.2. В Компании используется смешанная обработка Персональных данных. Под смешанной обработкой понимается автоматизированная и неавтоматизированная обработка Персональных данных.

5.3. В случае достижения целей обработки Персональных данных, если другое не предусмотрено законодательством РФ, Компания прекращает обработку и производит уничтожение Персональных данных. Уничтожение Персональных данных, в

электронном виде, и Персональных данных, содержащихся на материальных носителях, производится ответственными за этот процесс лицами согласно внутренней документации Компании.

- 5.4. В Компании используются современные и безопасные технологические решения для автоматизированной обработки, передачи и хранения персональных данных, исключающих несанкционированный доступ и утечку.

6. Основные требования к обработке Персональных данных

- 6.1. Обработка Персональных данных в Компании должна осуществляться с согласия субъекта Персональных данных, кроме случаев, когда такое согласие не требуется или же по поручению, в тех случаях, когда Компания не является оператором Персональных данных субъектов.
- 6.2. В случаях, предусмотренных законодательством, обработка Персональных данных осуществляется с согласия субъекта Персональных данных, оформляемого в соответствии со статьей 9 ФЗ №152.
- 6.3. Рекомендации к порядку получения согласия субъекта Персональных данных и виду согласия описаны во внутренней документации Компании.
- 6.4. В Компании ведется учет работников, допущенных к обработке Персональных данных. Учет ведется в согласованном Перечне лиц, допущенных к обработке Персональных данных.
- 6.5. Во избежание НСД к Персональным данным рекомендуется:
- При неавтоматизированной обработке руководствоваться требованиями предъявляемыми постановлением Правительства РФ №687 «Об утверждении положения об особенностях обработки Персональных данных», осуществляемой без использования средств автоматизации» от 15.09.2008г.
 - При автоматизированной обработке руководствоваться требованиями, предъявляемыми постановлением Правительства РФ №781 «Об утверждении положения об обеспечении безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных» от 17.10.2007г. и приказом ФСТЭК России №58 "Об утверждении положения о методах и способах защиты информации в информационных системах Персональных данных".

7. Требования и меры принятые Компанией к защите Персональных данных

- 7.1. Компания при обработке Персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.
- 7.2. К таким мерам в соответствии с Законом, в частности, относятся:
- назначение лица, ответственного за организацию обработки Персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности Персональных данных;
 - разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты Персональных данных;
 - применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных:
 - ✓ определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных, применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных данных, применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценка

эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учет машинных носителей Персональных данных, если хранение Персональных данных осуществляется на машинных носителях, обнаружение фактов несанкционированного доступа к Данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем, восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установление правил доступа к Данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с Данными в информационной системе персональных данных.

- ✓ контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- ✓ оценка вреда, который может быть причинен субъектам Персональных данных в случае нарушения требований Закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- ✓ соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям Персональных данных и обеспечивающих сохранность Персональных данных;
- ✓ ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Персональных данных, в том числе с требованиями к защите Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты Персональных данных, и обучение работников Компании.

8. Права и обязанности субъектов Персональных данных, Компании

8.1. Субъект, Данные которого обрабатываются Компанией, имеет право получать от Компании:

- подтверждение факта обработки Персональных данных и сведения о наличии Персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту Персональных данных;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки Персональных данных;
- сведения о применяемых Компанией способах обработки Персональных данных;
- сведения о наименовании и местонахождении Компании;
- сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к Данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых Персональных данных, относящихся к субъекту Персональных данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких Персональных данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки Персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления субъектом Персональных данных прав, предусмотренных Законом;
- наименование (Ф.И.О.) и адрес лица, осуществляющего обработку Персональных данных по поручению Компании;
- иные сведения, предусмотренные Законом или другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации;
- требовать от Компании уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку Персональных данных в любой момент;
- требовать устранения неправомерных действий Компании в отношении его Персональных данных;

- обжаловать действия или бездействие Компании в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект Персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Сведения, предоставляются субъекту Персональных данных на основании запроса. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта Персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта Персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Персональных данных оператором, подпись субъекта Персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1. Компания в процессе обработки Персональных данных обязана:

- предоставлять субъекту Персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта Персональных данных или его представителя;
- разъяснить субъекту Персональных данных юридические последствия отказа предоставить Персональных данных, если предоставление Персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом;
- до начала обработки Персональных данных (если Персональных данных получены не от субъекта Персональных данных) предоставить субъекту Персональных данных следующую информацию, за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи 18 Закона:
 - 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Компании или ее представителя;
 - 2) цель обработки Персональных данных и ее правовое основание;
 - 3) предполагаемые пользователи Персональных данных;
 - 4) установленные Законом права субъектов Персональных данных;
 - 5) источник получения Персональных данных.
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных;
- опубликовать в сети Интернет и обеспечить неограниченный доступ с использованием сети Интернет к документу, определяющему Соглашение в отношении обработки Персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите Персональных данных;
- предоставить субъектам Персональных данных и/или их представителям безвозмездно возможность ознакомления с Данными при обращении с соответствующим запросом в течение 30 дней с даты получения подобного запроса;
- осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых Персональных данных, относящихся к субъекту Персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) с момента обращения или получения запроса на период проверки, в случае выявления неправомерной обработки Персональных данных при обращении субъекта Персональных данных или его представителя либо по запросу субъекту Персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- уточнить Персональных данных либо обеспечить их уточнение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению

Компании) в течение 7 рабочих дней со дня представления сведений и снять блокирование Персональных данных, в случае подтверждения факта неточности Персональных данных на основании сведений, представленных субъектом Персональных данных или его представителем;

- прекратить неправомерную обработку Персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки Персональных данных лицом, действующим по поручению Компании, в случае выявления неправомерной обработки Персональных данных, осуществляемой Компанией или лицом, действующим на основании договора с Компанией, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления;
- прекратить обработку Персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с Компанией) и уничтожить Персональных данных или обеспечить их уничтожение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с Компанией) по достижению цели обработки Персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных, в случае достижения цели обработки Персональных данных;
- прекратить обработку Персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить Персональных данных или обеспечить их уничтожение в случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на обработку Персональных данных, если Компания не вправе осуществлять обработку Персональных данных без согласия субъекта Персональных данных.

9. Обязанности сотрудников Компании

4.1. Работники Компании, допущенные к обработке Персональных данных, обязаны:

- Ознакомиться с данным Соглашением и внутренними документами, регламентирующими процесс обработки Персональных данных, и выполнять требования этих документов;
- Обрабатывать Персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- Не разглашать Персональные данные, к которым был получен доступ в рамках исполнения своих трудовых обязанностей;
- Информировать о фактах разглашения (уничтожения, искажения) Персональных данных Уполномоченных сотрудников.

10. Сроки обработки (хранения) Персональных данных

10.1. Сроки обработки (хранения) Персональных данных определяются исходя из целей обработки Персональных данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом Персональных данных, требованиями федеральных законов, требованиями операторов Персональных данных, по поручению которых Компания осуществляет обработку Персональных данных, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.

10.2. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение Персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

11. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Персональных данных

11.1. Лица, чьи Персональные данные обрабатываются Компанией, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих Персональных данных, обратившись лично

в Компанию или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Компании: 125363, г. Москва, Сходненская ул., д. 56;

11.2. В случае направления официального запроса в Компанию в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта Персональных данных или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта Персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта Персональных данных отношений с Компанией;
- информацию для обратной связи с целью направления Компанией ответа на запрос;
- подпись субъекта Персональных данных (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение является локальным нормативным актом Компании.

12.2. Настоящее Соглашение является общедоступным. Общедоступность настоящего Соглашения обеспечивается публикацией на Сайте Компании.

12.3. Настоящее Соглашение может быть пересмотрено в любом из следующих случаев:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Соглашения;

12.4. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Соглашения указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.